

**EL COMITÉ
DE
ÉTICA ASISTENCIAL
DE ILUNION
SOCIOSANITARIO
(C.E.A.I.S.)**

**IMSERSO. Ética asistencial en los servicios
sociales y sociosanitarios.**

Madrid, 29 de septiembre de 2016.

Nuestra Cultura Institucional

PERSONAS AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

CÓDIGO ÉTICO



DIVERSIDAD

35% con discapacidad

- ILUNION Sociosanitario, antes Personalía, fundada en 2001.
- Integrada en la División Sociosanitaria de ILUNION.
- Grupo empresarial de la ONCE y su Fundación.
- Misión: proporcionar bienestar y calidad de vida a los usuarios de nuestros servicios y a sus familias.
- Y generar empleo para la inserción laboral de personas con discapacidad, de forma sostenible.

Reunión de Alto Nivel
de las Naciones Unidas

ROMPER
LAS BARRERAS

ABRIR
LAS PUERTAS

Discapacidad
y Desarrollo



ORÍGENES: PLANTEAMIENTO INICIAL.

La atención a las personas mayores y en situación de dependencia suele plantear numerosos **dilemas éticos** a los familiares y a los profesionales que dispensan esa atención.

En 2011 Ilunion decide abordar los dilemas éticos que surgen en la vida cotidiana de sus centros, así como en la actividad diaria de sus servicios de proximidad.

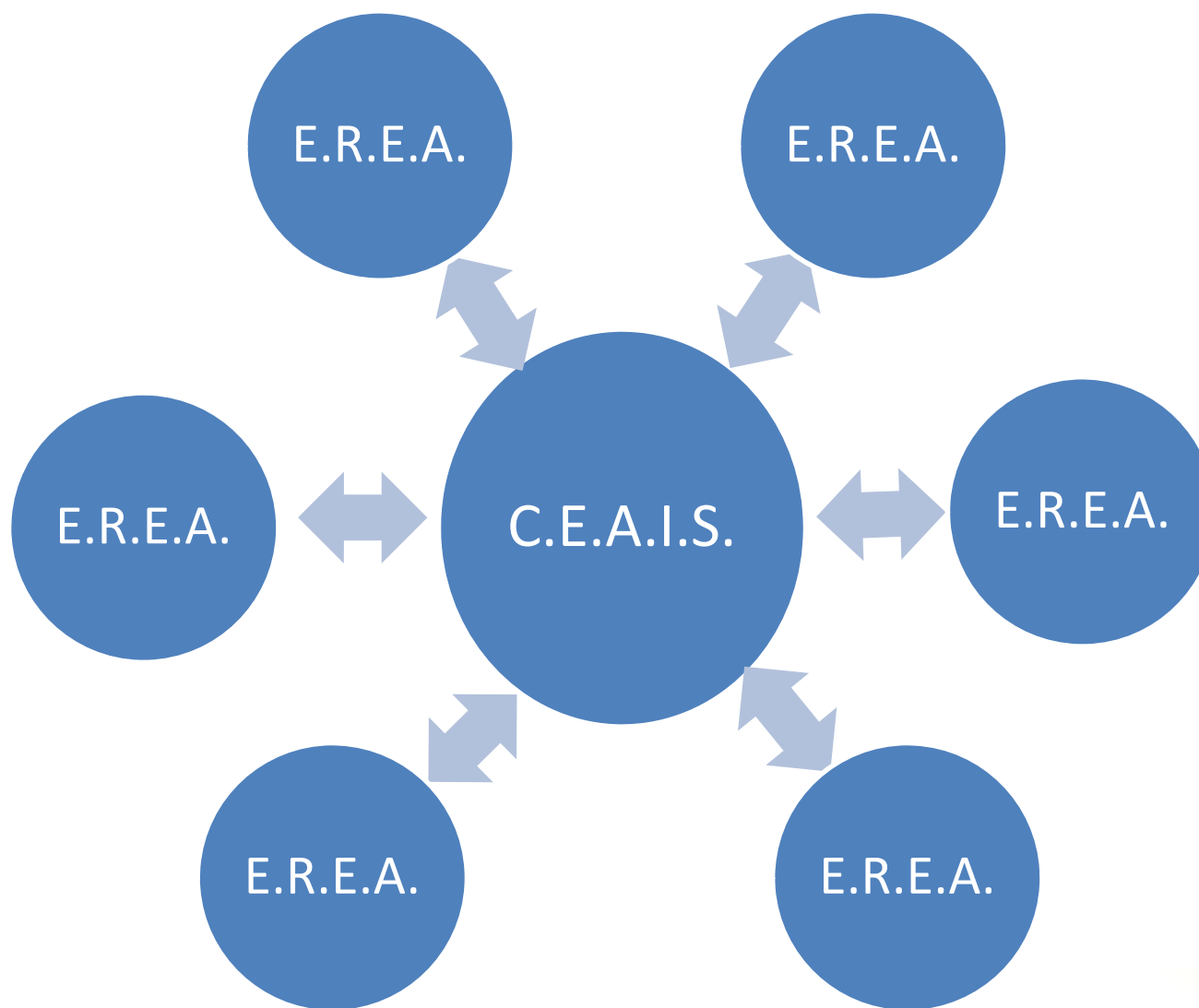
Planteamiento inicial: **Proceso de participación** (no únicamente superestructura añadida).

Objetivo: **Integrar la dimensión ética** en la dinámica de los cuidados y en la vida cotidiana de los centros y servicios.

PRIMEROS PASOS.

- ❉ Desde mediados de 2011: **Diseño** y elaboración del **proyecto** (Apoyo de Quico Maños y Cristian Palazzi).
- ❉ **Sensibilización** y **selección** inicial de los trabajadores interesados.
- ❉ **Formación** básica (Primer curso de 20 horas y Edición de 10 vídeos cortos).
- ❉ Constitución y **dinamización** de un “Espacio de Reflexión sobre Ética Asistencial” (E.R.E.A.) en cada uno de los centros y servicios.
- ❉ Septiembre de 2012: **Reunión constituyente** del Comité de Ética Asistencial de Ilunion Sociosanitario (C.E.A.I.S.), antes Personalía (C.E.A.P.).
- ❉ **Elaboración** de propuestas de **Código Ético** y **Reglamento Régimen Interno**.
- ❉ Adopción de una **metodología** de trabajo.

ESTRUCTURA DEL COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL C.E.A.I.S.



VENTAJAS DE LA ESTRUCTURA CIRCULAR

- ❶ La estructura circular del C.E.A.I.S. le permite funcionar como un instrumento **ágil y de fácil acceso** para sus profesionales.
- ❷ Facilita, además, la realización de su función de **deliberación dilemática de casos**, en dos niveles (los E.R.E.A.S y el C.E.A.I.s.), siempre en constante diálogo con los centros locales.
- ❸ Esta estructura también resulta óptima para la **producción de recomendaciones** sobre los dilemas más frecuentes o sobre diferentes aspectos de interés más general.

UN COMITÉ CONSOLIDADO, CON 4 AÑOS DE FUNCIONAMIENTO.

- ❑ El Comité de Ética Asistencial de Ilunion Sociosanitario (CEAIS) es una comisión consultiva, al servicio de las personas que participan del ámbito de los Centros y servicios de la entidad.
- ❑ Es un comité que asesora a quienes acompañan (familiares), gestionan o trabajan (personal técnico o asistencial), en el ámbito de los servicios prestados por Ilunion Sociosanitario.
- ❑ Acreditado por la Comunidad de Madrid, el día 1 de agosto de 2016.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ

En la actualidad, en el CEAIS participan los siguientes profesionales:

- ❑ Experto en bioética y profesor de la Universidad Ramón Llull, de Barcelona.
- ❑ Experto legal (antiguo funcionario del IMSERSO).
- ❑ Consultor externo empresa Dignetik.
- ❑ Responsable del Servicio de Calidad y Seguimiento de Procesos.
- ❑ Supervisor de Teleasistencia.
- ❑ Directora de Centro Residencial,
- ❑ Médico de Residencia.
- ❑ Coordinador de enfermería de Residencia.
- ❑ Psicóloga de Residencia.
- ❑ Fisioterapeuta de Residencia.
- ❑ Terapeuta Ocupacional de Servicio de Atención Domiciliaria
- ❑ Gobernanta (Servicios Generales) de Residencia.
- ❑ Oficial de Mantenimiento de Residencia,
- ❑ Limpiador de Residencia.
- ❑ Trabajadora Social de Centro de Día.
- ❑ Auxiliar de Centro de Día.
- ❑ Familiar de residente.

RESULTADOS: DATOS CUANTITATIVOS.

- ❶ **16 reuniones formales** del C.E.A.I.S. (Se ha mantenido el ritmo de 4 reuniones anuales).
- ❷ **Más de 50 reuniones con los E.R.E.A.s** constituidos en las residencias, centros de día, servicios de teleasistencia, de ayuda a domicilio y servicios centrales.
- ❸ **23 casos elevados** por parte de los E.R.E.A.s al C.E.A.I.S., para debate, sobre los que se ha elaborado su correspondiente informe de recomendaciones.

RESULTADOS: PRODUCCIÓN.

📌 Elaboración de **documentos específicos**:

- ✓ Recomendaciones alternativas a las sujeciones.
- ✓ Recomendaciones para procesos de incapacitación, gestión de tutelas e internamientos no voluntarios.
- ✓ Recomendaciones sobre confidencialidad.

📌 **Otros temas** tratados:

- ✓ Aislamiento por enfermedades infecciosas.
- ✓ Acoso y hostigamiento.
- ✓ El deber de socorro con personas no usuarias del servicio.

RESULTADOS: INTRODUCCIÓN DE DINÁMICAS.

- ☉ Identificación y sistematización de actuaciones para el mantenimiento de la **red de buenas prácticas**. (La mejor manera de prevenir situaciones negativas es promover actuaciones positivas). Entre las últimas:
 - Atríciate.
 - El Robledillo respeta el medio ambiente.
 - Un día cualquiera al desnudo y Ponte en su lugar.
- ☉ Proyecto de definición de un **cuestionario de buen trato**, desde la perspectiva ética (actualmente en elaboración, con la participación de todos los servicios).

RESULTADOS: FORMACIÓN CONTINUA.

Datos

Desarrollo de acciones formativas :

- 🌀 **Reciclaje** para los nuevos miembros.
- 🌀 **Formación 4/4/4:**
 - 4 dimensiones (física, emocional, social y espiritual),
 - 4 éticas (cívica, de la organización, deontológica y personal),
 - 4 principios (autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia).
- 🌀 Formación práctica en **abordaje** de **casos** y en **debate dialógico**.

RESULTADOS: ELEMENTOS CUALITATIVOS.

- ☉ Ha generado **pensamiento ético**: La ética de la vida cotidiana, con herramientas y criterios, forma parte del trabajo de cada día. Este hecho permite aplicar la **personalización** y el desarrollo de **actitudes éticas** por parte de los trabajadores.
- ☉ El Comité y los E.R.E.A.s son un instrumento difusor, a partir de la **PARTICIPACION ACTIVA** de los profesionales

INTERACCIÓN C.E.A.I.S. Y E.R.E.A.s



ILUNION Socioasistencial

Comité de Ética Asistencial de ILUNION Socioasistencial

FICHA DE PRESENTACIÓN DE DILEMAS ÉTICOS

Fecha Aprobación: 02/05/2015

Edición: 2

Página 1 de 1

Nº FICHA (cumplimentar por la Secretaría del CEAIS)

DATOS DE PRESENTACIÓN (cumplimentar por los espacios de reflexión de los centros y servicios):

Fecha: (dd/mm/aaaa) 17/09/2015

Area

- Oficinas Centrales
- Servicio Proximidad (Indicar Centro de Atención- TAD/ISAD)
- Residencia/ Centro de día (Indicar centro)
- VIRGEN DE LA ESPERANZA

DESCRIPCIÓN DEL DILEMA ÉTICO AL CEAIS (cumplimentar por los espacios de reflexión de los centros y servicios):

Exposición objetiva breve del caso, situación o duda (descripción de hechos, causas objetivas):



INTERPELACIÓN FINAL PARA EL IMSERSO.

¿Sería posible que el **IMSERSO** articulara un **registro** para la **acreditación** de los Comités de Ética Asistencial, cuyo ámbito de actuación supera el territorio de una sola Comunidad Autónoma?

¡Muchas gracias!